

Presentación

El Instituto de Administración de Salud, IAS, de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, en conjunto con un grupo multidisciplinario de docentes, desarrollará este año la segunda versión del Diplomado en Gestión de Servicios de Imágenes.

Es una realidad cotidiana para el conductor de servicios de imagenología, enfrentar temas administrativos que involucran gestión de recursos físicos y humanos. No obstante, la capacidad de gestión de estos servicios se sustenta principalmente en las habilidades personales del jefe de servicio, que la mayoría de las veces no cuenta con la preparación adecuada en temas de administración.

Por ello, ponemos a disposición de los profesionales, todos nuestros conocimientos del tema, avalados por años de experiencia, tanto a nivel nacional como internacional.

Las actividades están principalmente orientadas a profesionales de la salud que se desempeñen en Centros de Imágenes públicos y privados, o que se relacionen directamente con ellos; principalmente médicos y tecnólogos médicos.

Al finalizar el Diplomado los profesionales serán capaces de administrar un servicio de imágenes altamente productivo y con elevados estándares de atención.

Dr. Vito Sciaraffia M.
Director IAS
Universidad de Chile

Dra. Dulia Ortega T.
Directora Programa



Características del Diplomado

La malla curricular del Diplomado en Gestión de Servicios de Imágenes incluye cursos relacionados con el área de gestión de servicios, con la economía y el sistema de costeo, así como la gestión de recursos humanos.

Las clases se desarrollarán los fines de semana, por lo que los participantes pueden continuar realizando sus actividades laborales de forma habitual. Asimismo, el hecho de que las clases se lleven a cabo cada 15 días, permite al alumno preparar adecuadamente cada sesión.

El programa tiene una estructura que permite a los participantes absorber los contenidos de manera paulatina, complementando conceptos, modelos y herramientas teóricas con aplicaciones prácticas para la gestión de servicios de imágenes.

Plan de Estudio

Módulo I: Introducción

Dr. Vito Sciaraffia – Dra. Dulia Ortega – Oscar Johansen

- Sistema de salud chileno y la reforma.
- Nociones básicas de administración en salud.
- Aspectos éticos y legales de la práctica.

Módulo II: Gestión de Servicios de Imágenes

Dra. Dulia Ortega – Mónica Zárate – Dra. Giovanna Gutiérrez Víctor Hugo Zapata

- Enfoques y tendencias de administración en imágenes.
- Planeación y diagnóstico organizacional en imágenes.
- Taller de planificación estratégica de servicios de imágenes.
- Control de gestión productivo y sistemas administrativos.
- Taller de control de gestión productivo.
- Flujo y rediseño de procesos.
- Taller de flujo y rediseño de procesos.
- Calidad del servicio e indicadores de calidad.

Módulo III: Economía y Costos

Dr. Vito Sciaraffia – Juan Pablo Miranda

- Conceptos económicos básicos.
- Taller de economía.
- Teoría de costos y sistemas de costeo.
- Costeo procedimientos – Confección de presupuesto.
- Taller de costos.

Módulo IV: Preparación y Evaluación de Proyectos

Dr. Vito Sciaraffia

- Preparación y evaluación de proyectos.
- Taller PEP

Módulo V: Gestión de Recursos Humanos

Jorge Maldonado

- Marco normativo del ejercicio profesional.
- Gestión integral de recursos humanos.
- Administración de personal.
- Reclutamiento, selección y capacitación.

Módulo VI: Talleres de Destrezas Ejecutivas

Nelly Sciaraffia

- Liderazgo.
- Trabajo en equipo.
- Manejo de conflictos.
- Manejo de audiencia.

Módulo VII: Marketing

Germán Díaz

- Conceptos básicos.
- Marketing en salud.



Profesores

Dr. Vito Sciaraffia M. Ingeniero Civil y Médico Cirujano, Universidad de Chile. MBA University of Illinois, USA. Director del Instituto de Administración de Salud, Universidad de Chile.

Dra. Dulia Ortega T. Médico Radiólogo, Universidad de Chile. MBA en Gestión de Salud. Fellowship en Ultrasonido, Universidad de Toronto, Toronto General Hospital, Canadá. Diploma Gerencia Unidades Clínicas, Instituto de Administración de Salud, Universidad de Chile. Director Médico, Megasalud Maipú.

Oscar Johansen B. Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. MBA, Columbia University, USA. Académico Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile. Rector Universidad de Ciencias de la Informática.

Mónica Zárate C. Tecnólogo Médico, Mención en Radiología y Física Médica, Universidad de Chile. MBA, Universidad Adolfo Ibáñez. Gerente de Imágenes, Integramédica.

Dra. Giovanna Gutiérrez P. Médico Cirujano, Universidad de Chile. Diplomado en Gestión de Instituciones de Salud, Instituto de Administración de Salud, Universidad de Chile. Magister en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad Adolfo Ibáñez. Directora Área Asistencial, Complejo Asistencial Barros Luco.

Víctor Hugo Zapata M. Tecnólogo Médico, Universidad de Chile. Diplomado en Gestión de Calidad, Instituto de Administración de Salud, Universidad de Chile. MBA, Universidad de Chile. Administrador General, Centro de Imagenología Hospital Clínico, Universidad de Chile.

Juan Pablo Miranda N. Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Master en Mercados Financieros, Universidad Autónoma de Madrid, España. Doctor (c) en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid, España. Profesor e investigador del Departamento de Sistemas de Información y Control de Gestión de la Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.

Jorge Maldonado S. Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile. Magister en Administración y Dirección de Empresas, Universidad de Santiago de Chile. Jefe Subdepartamento Recursos Humanos, Superintendencia de Salud.

Nelly Sciaraffia M. Psicóloga, Universidad de Chile. Especialista en Procesos de Selección de Personal y Desarrollo de Destrezas Ejecutivas. Psicóloga del Departamento de Recursos Humanos del Ministerio de Salud.

Germán Díaz G. Médico Cirujano, Universidad del Rosario, Colombia. Master Public Health, Harvard University, USA. Marketing Business Manager, Johnson & Johnson Cono Sur.



Información General

Duración: El programa tiene una duración de 124 horas académicas presenciales.

Inicio y Término: 10 de agosto al 15 de diciembre de 2007.

Días de Clases: Las clases se desarrollarán los días viernes y sábado cada 15 días.

Agosto	Viernes 10 y sábado 11 Viernes 24 y Sábado 25
Septiembre	Viernes 07 y Sábado 08 Viernes 28 y Sábado 29
Octubre	Viernes 12 y Sábado 13 Viernes 26 y Sábado 27
Noviembre	Viernes 09 y Sábado 10 Viernes 23 y Sábado 24
Diciembre	Viernes 14 y Sábado 15

Horario:

- Viernes: de 08:30 a 16:30 horas.
- Sábado: de 08:30 a 13:30 horas.

Valor: UF 85. Facilidades de pago.

Ubicación: Facultad de Economía y Negocios Universidad de Chile. Diagonal Paraguay 257.

Beca IAS

El Instituto de Administración de Salud ofrece beca completa para cursar el Diplomado en Gestión de Servicios de imágenes.

Los interesados en postular a la beca deben presentar sus antecedentes antes del 25 de julio de 2007.

Mayores informaciones en www.ias-uchile.cl/imagenes

Información e Inscripciones: Instituto de Administración de Salud. Diagonal Paraguay 257, piso 19 oficina 1901, Santiago Chile.

Fono: (56-2) 2228159 – 2229323 – 9783340 – 9783337

Fax: (56-2) 2229750

E-mail: nriveros@fen.uchile.cl / iramirez@fen.uchile.cl

Sitio web: www.ias-uchile.cl/imagenes

Acceso a código Sence.

Acceso a estacionamientos según disponibilidad.

FGRT: 1322



FGRT: 1322

Diplomado en Gestión de Servicios de Imágenes

